

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪



Bangladesh Finance Limited

Website: <https://bd.finance>

Address: 27 Dilkusha(2nd Floor), Dhaka 1000

Contact Center: 16727

Email: info@bd.finance

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪



Our Branches:



Principal Branch

Baitul Hossain Building (7th floor), 27 Dilkusha C/A,
Dhaka-1000, Bangladesh Phone: 2223389146



Chattogram Branch

Aziz Court (19th floor), 88-90 Agrabad C/A, Chattogram.
Phone: 2333310234



Bangshal Branch

Mahmud Tower 19 (7th Floor), Siddique Bazar, Bangshal,
Dhaka. Phone: 9550506



Sylhet Branch

Firoz Center (5th Floor), 891/Ka Chouhatta, Sylhet Sadar-3100.
Phone: 0821713896, 713897,713859



Uttara Branch

Zeenat Center-2 (5th Floor), Plot No. 111/4 Road No.7, Sector
No. 4, Uttara, Dhaka-1230. Phone: 8931893, 8931823



Gazipur Branch

Riaz Tower (4th Floor), Chandana Chowrasta, Gazipur. Phone:
042166913, 04216614



Jashore Branch

Rashid Center (3rd Floor), 7/A RN Road, Jashore. Phone:
042166913, 042166914

Our Mission: To be the most innovative financial services provider in the country with special focus on creating value for all stakeholders.

Our Vision: To reach out our financial services to the wider sections of populace as part of our contribution towards inclusive, sustainable and quality growth.

Core Values:

Integrity: Uphold the highest standards of integrity in all of our actions.

Shareholders Value: Creation and Maximization of values of our organizations.

Customer Commitment: We develop relationships that make a positive difference in customer's lives

Teamwork: We work together across boundaries to meet the needs of our customers and to help our Company win.

Innovation: Spurring innovation for reinforcement of our business. Organization and materialization of change management for the attainment of perfection and we believe change is always constant.

Diversity: We know it takes people with different ideas, strengths, interests, and cultural backgrounds to make our company succeed. We encourage healthy debate and differences of opinion.

Commitment: We always keep high on the agenda of our commitment towards valued depositors as their trustworthy custodians and maintain the same spirit for all other stakeholders.wy

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪



প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

ক্রম	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	কর্পোরেট ঋণ/ বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact Center: 16727 Email: info@bd.finance
২	সি এম এস এম ই ঋণ / বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের: Principal Branch 01620011921 Bangshal Branch 01618448945 Uttara Branch 01618448955 Gazipur Branch 01618448914 Jashore Branch 01618448752 Chattogram Branch 01618448732 Sylhet Branch 01618448989
৩	হোম লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৪	অটো লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৫	পার্সোনাল লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৬	মাসিক সঞ্চয় স্কীম (এমডিএস)	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৭	মোয়াদি সঞ্চয় স্কীম (টিডিআর)	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৮	ঋণ ডিপোজিট	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা উল্লাস কুমার রায়, প্রোডাক্ট ম্যানেজার Contact: 01620011922 Email: ulash@bd.finance
৯	ইসলামিক সঞ্চয় স্কীম সমূহ	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে (সিলেট শাখা ব্যাভীত)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার (সিলেট শাখা ব্যাভীত) দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা মো: শাহেদ আলম Contact: 01912998001 Email: shahed.alamm@bd.finance

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪



১০	ইসলামিক বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ব্যাবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে (সিলেট শাখা ব্যাভীত)	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল বিনিয়োগ সূদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন বিনিয়োগের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার (সিলেট শাখা ব্যাভীত দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা মো: শাহেদ আলম Contact: 01912998001 Email: shahed.alamm@bd.finance
১১	ট্যাক্স, এনওসি ও সলভেন্সি সার্টিফিকেট প্রদান	শাখা কর্তৃক অনুরোধ গ্রহণের পর হেড অফিস অপারেশন কর্তৃক তৈরী ও সরবরাহ করা হয়	সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে বাৎসরিক ২ বার	৫ কার্যদিবসের মধ্যে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা সমূহ:

ক্রম	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	লোন সিভিকেশন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ও প্রজেক্টের বিপরীতে প্রোজাল তৈরী করে আভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক উৎস থেকে বিনিয়োগ সংগ্রহ	স্ট্রাকচারড ফাইন্যান্স বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	সামিউল ইসলাম অফিসার Mobile: 01882056345 Email: samiul@bd.finance
২	১০ বছরের অধিক সময়ের আদ্যিকৃত হিসাবের স্থিতি কেন্দ্রীয় ব্যাংকে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট সকল শাখার বিবরণী থেকে তথ্য নিয়ে ফাইন্যান্সিয়াল এডমিনিস্ট্রেশন বিভাগের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা করা হয়	শাখার বিবরণী	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট মেয়াদান্তে, যুক্তিসংগত সময়ে	মো: সাজ্জাদুর রহমান ডুইয়া, সিএফও ফোন: 02-2223389146 Email: sajjad@bd.finance
৩	শেয়ারহোল্ডারদের বিবিধ সেবাসমূহ	প্রয়োজন অনুসারে ও প্রতিষ্ঠানের পলিসি অনুযায়ী ষশরীরে উপস্থিত হয়ে বা ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে	বোর্ড সেক্রেটারিয়েট বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	মুল্লি আবু নাইম কোম্পানী সেক্রেটারি ফোন: 02-2223389146 Email: naim@bd.finance
৪	ভ্যাট, উৎসেকর, শুষ্ক সরকারি কোম্পাগারে জমাকরণ	ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে চেক বা পে অর্ডার জমা করা হয়	কর্তনের প্রমানপত্র	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	মনোয়ার হোসেন সরকার সিনিয়র এক্সিউটিভ অফিসার Email: monowar@bd.finance Mobile: 01620011928
৫	নিলাম / টেন্ডার / সমন বিজ্ঞপ্তি	পত্রিকায় বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্সের নিয়মানুযায়ী	নির্ধারিত হারে	যুক্তিসংগত সময়ে	লিগ্যাল ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয় Contact: 02-2223389146 Email: info@bd.finance
৬	মানি লভারিং প্রতিরোধে সিটিআর,এসটিআর ও সেক্স এসেসমেন্ট রিপোর্ট বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউট প্রেরণ	নির্ধারিত ফর্মে তথ্য বিএফআইইউ তে প্রেরণ করা হয়	নির্ধারিত নমুনা ফর্ম অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	এ কে এম আজিজুল হক সিনিয়র ম্যানেজার Email: azizul@bd.finance Contact: 01618448742
৭	নির্বাহী / কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, বদলী, বেতন প্রদান পদোন্নতি, ছুটি মঞ্জুর ও উচ্চ শিক্ষার অনুমোদন	প্রতিষ্ঠানের এইচ আর পলিসি অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ও নির্ধারিত ফর্মেটে এবং এইচ আর আই এস সফটওয়্যারের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	আশিকুল আরেফিন পাটোয়ারী সিনিয়র ম্যানেজার Email: ariffin@bd.finance Contact: 01618448779
৮	প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষন ও মুনাফা	কেন্দ্রীয় ভাবে প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষন ও মুনাফা প্রদান করা হয়। ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাৎসরিক ভিত্তিতে মুনাফা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফর্মেটে ও প্রতিষ্ঠানের এইচ আর পলিসি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	আশিকুল আরেফিন পাটোয়ারী সিনিয়র ম্যানেজার Email: ariffin@bd.finance Contact: 01618448779
৯	স্টেশনারী সামগ্রী ক্রয়, মুদ্রণ ও বিতরণ	ক্রয় ও মুদ্রণের পরে রিকুইজিশন অনুযায়ী বিভিন্ন	কোর্টেশন	নির্ধারিত হার অনুযায়ী	যুক্তিসংগত সময়ে	মো: ইমরান হোসেন হেড অব জিএসডি Email: emran@bd.finance Contact: 01618448938
১০	শাখার আভ্যন্তরীণ ডেকোরেশন	প্রয়োজন অনুসারে ও অনুমোদন সাপেক্ষে তহবিল বরাদ্দ	নির্ধারিত ফর্মেটে ও প্রতিষ্ঠানের প্রকিউরমেন্ট পলিসি অনুযায়ী	অনুমোদন সাপেক্ষে	যুক্তিসংগত সময়ে	মো: ইমরান হোসেন হেড অব জিএসডি Email: emran@bd.finance Contact: 01618448938

- **Social Media:** Bangladesh Finance has verified Facebook and LinkedIn page where customers may opt to place their feedback /suggestions regarding Bangladesh Finance service.