

বিএফল/এইচও/এইচরডি/২০২৪/৪০৮২৮

এপ্রিল ২, ২০২৪

পরিচালক,  
সচিব বিভাগ,  
বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়  
মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকালপয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ ব্যাংক।

বিষয়: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ফাইন্যান্স লিঃ এর আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪) রিপোর্ট আপনাদের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল।

ধন্যবাদান্তে,  
আপনার বিশ্বস্ত,



মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী

ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর ও ফোকাল পয়েন্ট

সংযুক্তিঃ

- ১। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২৩ -২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট।
- ২। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪) সভার কার্যবিবরণীর সংযুক্তি।
- ৩। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণের সংযুক্তি।



+88-02-2233 89146  
Helpline: 16727



info@bd.finance  
www.bd.finance



Bangladesh Finance Limited  
Corporate Office : Baitul Hossain Building  
(2<sup>nd</sup> Floor), 27 Dilkusha C/A, Dhaka-1000, Bangladesh

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪) সভার

কার্যবিবরণীঃ

বাংলাদেশ ফাইন্যান্স লিমিটেড এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪) এর সভা ৩১ মার্চ ২০২৪ ইং রবিবার, দুপুর ২:০০ ঘটিকায় অনলাইন (টিমস) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় নিম্নলিখিত মেম্বরগণ উপস্থিত ছিলেনঃ

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| ১। মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী | - ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা       |
| ২। এস.এ.এম. রেদওয়ানুর রহমান   | - অ্যাসোসিয়েট ম্যানেজার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |
| ২। মুন্সী আবু নাইম             | - এ.ভি.পি ও মেম্বর  |
| ৩। অমিতাব দেব নাথ              | - ভি.পি ও মেম্বর  |
| ৪। মোঃ আনোয়ার হোসাইন          | - ই.ভি.পি ও মেম্বর  |

সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দকে স্বাগতম জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ২০২৩ -২০২৪ এর বাস্তবায়ন লক্ষ্য আলোচনা করেন।

এ সভায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ উপস্থাপন সাপেক্ষে গৃহীত সিদ্ধান্ত পেশ করা হলঃ

ক। জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় ছড়া প্রকাশের সম্মতি প্রদানঃ

সকলের অনুমতি সাপেক্ষে রেজিনা ইসলাম-এর নিম্নোক্ত ছড়াটি প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়-

ভেজাল আর ফরমালিন  
ধ্বংস করে হাসতে চাই  
দূষণমুক্ত পরিবেশে  
শীতল হাওয়ায় ভাসতে চাই।

খ। আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী স্লোগান প্রচারঃ

কোম্পানির ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী স্লোগান প্রচার করার বিষয়ে সকলে একমত হয় এবং তা নিয়মিত হালনাগাদকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। সকলের অনুমতি সাপেক্ষে জনাব সাগর আশরাফ-এর নিম্নোক্ত দুর্নীতি বিরোধী স্লোগানটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

লাখে শহীদের রক্তে ভেজা  
আমাদের এই বাংলাদেশ  
শুদ্ধাচারে ঝঙ্ক হয়ে  
দুর্নীতিকে করব শেষ।

সভায় অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যকে ফোকাল পয়েন্টের পক্ষ হতে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

তারিখঃ ৩১ মার্চ ২০২৪

  
মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী  
ফোকাল পয়েন্ট (সভাপতি)

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরপর্যায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৩য় কোয়ার্টারে ১ টি সভা আয়োজিত হয়েছে।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			৩য় কোয়ার্টারে ০১ (এক) টি পর্যদ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	প্রশিক্ষণ ০২ টি ব্যাচ	লক্ষ্যমাত্রা		২৫ জনের ০১টি ব্যাচ		২৫ জনের ০১টি ব্যাচ			২য় কোয়ার্টারে ১টি ব্যাচের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছিল। এছাড়াও ৪র্থ কোয়ার্টারে আরও ১টি ব্যাচের প্রশিক্ষণের পরিকল্পনা করা হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিম্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.২৩	-	৩০.০৬.২৪			

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....										
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রযোজ্য নয়।				

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	০৪	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ

সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণের তালিকা সংযুক্তি হিসেবে প্রদান করা হয়েছে।																				

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

নামঃ এস.এ.এম. রেদওয়ানুর রহমান  
পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট ম্যানেজার, এইচআর  
প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ ফাইন্যান্স  
মোবাইলঃ ০১৯২৬৬৬২৬৫৯  
ফোনঃ ৯৫৫৯১৪৬ (এক্স: ৭২৮)  
ই-মেইলঃ [raduanur@bd.finance](mailto:raduanur@bd.finance)

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

নামঃ মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী  
পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর  
প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ ফাইন্যান্স  
মোবাইলঃ ০১৬১৮৪৪৮৭৭৯  
ফোনঃ ৯৫৫৯১৪৬ (এক্স: ৭৪৪)  
ই-মেইলঃ [arifin@bd.finance](mailto:arifin@bd.finance)

## Service Provider Register

ক্রমিক নম্বর	তারিখ	গৃহীত সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার নাম	ঠিকানা	পেশা	মোবাইল নম্বর	সেবাগ্রহীতার মতামত
1	01.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Najmul Hassan	Dhaka	Service	01625277868	Customer Satisfied
2	02.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Nadira Islam	Motijheel	Service	01829851653	Customer Satisfied
3	03.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Md Sabbir Hossain	Thakurgaon	Business	01318515041	Customer Satisfied
4	03.01.2024	Account Details	Nowshin Ahmed	Purana Paltan	Service	01731513232	Customer Satisfied
5	04.01.2024	Loan Product Details/Business	Ferdousi Ahmed	Nowga	Business	01312147191	Customer Satisfied
6	04.01.2024	Loan Product Details/Business	Safuddin Hira	Narayanganj	Business	01711871985	Customer Satisfied
7	04.01.2024	Loan Product Details/Business	Safiq	Netrokona	Business	01907141765	Customer Satisfied
8	09.01.2024	Loan Product Details/Business	Md.Nasim Parvej	Sylhet	Business	01712900903	Customer Satisfied
9	15.01.2024	Encashment	Sek.Julfikar Ali	Jessore	Business	01711131273	Customer Satisfied
10	16.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Jesmin Akter	Dhaka	Service	01958611207	Customer Satisfied
11	16.01.2024	Loan Product Details/Business	Najmul Hossain	Savar	Business	01975707752	Customer Satisfied
12	17.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Jahidul Molla	Adabor	Service	01975266746	Customer Satisfied
13	18.01.2024	Loan Product Details/Business	Mr. Asif	Sylhet	Business	01748764234	Customer Satisfied
14	21.01.2024	Loan Product Details/Business	Sohel Rana	Dhaka	Business	01300960407	Customer Satisfied
15	21.01.2024	Capital Phone Number	Moniruzzaman	Dhaka	Business	01711992824	Customer Satisfied
16	21.01.2024	Loan Product Details/Business	Sadia Haque Chowdhury	Dhaka	Business	01718410648	Customer Satisfied
17	22.01.2024	Loan Product Details/Home Loan	Mr. Arman	Dhaka	Service	01675401920	Customer Satisfied
18	22.01.2024	Loan Product Details/Business	Harun Ahmed	Dhaka	Business	01714048818	Customer Satisfied
19	22.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Mafuzul Haq Prodha	Malibagh	Service	01716229589	Customer Satisfied
20	22.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Rabbi	Comilla	Service	01733393216	Customer Satisfied
21	22.01.2024	Loan Product Details/Business	Md Sultan	Dhaka	Business	01846407745	Customer Satisfied
22	23.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Akib	Dhaka	Service	01672398151	Customer Satisfied
23	23.01.2024	Deposit Product Details	Sabbir Islam	Dhaka	Service	01674204344	Customer Satisfied
24	23.01.2024	Bangladesh Finance Details	Tanvir Hussain	Dhaka	Service	01755555560	Customer Satisfied
25	24.01.2024	Loan Product Details/Business	Abdur Salam	Dhaka	Business	01711136608	Customer Satisfied
26	25.01.2024	Loan Product Details/Business	Rezaul Karim	Gazipur	Business	01785224744	Customer Satisfied
27	28.01.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Nasir Uddid	Chittagong	Service	01558943539	Customer Satisfied
28	28.01.2024	Monthly Deposit Scheme Statement	Sajib Sarkar	Dhaka	Service	01847084850	Customer Satisfied
29	29.01.2024	Loan Product Details/Business	Tanvir Ahmed	Rangamati	Business	01815356915	Customer Satisfied
30	29.01.2024	Loan Product Details/Business	Mizan	Gulshan	Business	01918663276	Customer Satisfied
31	30.01.2024	Loan Product Details/Business	Md Dilshad Sarder	Dhaka	Business	01836052488	Customer Satisfied
32	30.01.2024	Loan Product Details/Business	Rony Bosu	Shymoli	Business	01970066096	Customer Satisfied
33	31.01.2024	Loan Product Details/Business	Rasedul Islam	Dhaka	Business	01902891424	Customer Satisfied
34	01.02.2024	Bangladesh Finance Details	Ahsan Habib	Dhaka	Business	01722772660	Customer Satisfied
35	01.02.2024	Bangladesh Finance Details	Syed Toufiq Ahmed	Dhaka	Service	01980975609	Customer Satisfied
36	01.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Arab Ali	Faridpur	Service	01988877596	Customer Satisfied

37	05.02.2024	Bangladesh Finance Details	Mohammad Kamruzzaman	Dhaka	Business	01707111111	Customer Satisfied
38	05.02.2024	Bangladesh Finance Details	Md.Awlad	Dhaka	Service	01714161442	Customer Satisfied
39	05.02.2024	Bangladesh Finance Details	Shariful Haque Chowdhury	Dhaka	Service	019111663203	Customer Satisfied
40	06.02.2024	Share Account Details	Mostafizur Rahman	Dhaka	Service	01643939787	Customer Satisfied
41	06.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Aslam	Nowga	Business	01676254940	Customer Satisfied
42	06.02.2024	Encashment	Sajib Sarkar	Dhaka	Service	01847084850	Customer Satisfied
43	07.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Bokul Imrul	Dhaka	Service	01678079689	Customer Satisfied
44	07.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Samim	Gopalganj	Service	01746037912	Customer Satisfied
45	07.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Md Tarikul Islam	Dhaka	Service	01851963626	Customer Satisfied
46	11.02.2024	Encashment	Golam Mohammed	Chittagong	Service/close	01711747309	Customer Satisfied
47	11.02.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Ahsan Ali Moula	Chittagong	Service	01719119119	Customer Satisfied
48	12.02.2024	Instrument Issue	Aminul Karim	Dhaka	Service	01713005040	Customer Satisfied
49	15.02.2024	Loan Product Details/Business	Motirur Rahman	Dhaka	Business	01819119221	Customer Satisfied
50	15.02.2024	Loan Product Details/Business	Asiq	Natore	Business	01881336184	Customer Satisfied
51	15.02.2024	Loan Product Details/Business	Tipu Sultan	Magura	Business	01933459480	Customer Satisfied
52	18.02.2024	Capital Product Details	Ojay Sikdar	Dhaka	Service	01714444768	Customer Satisfied
53	18.02.2024	Loan Emi Details	Asif Ali	Dhaka	Business	01727677721	Customer Satisfied
54	18.02.2024	Bangladesh Finance Details	Mohammad Anwar Hossain	Jessore	Business	01817044338	Customer Satisfied
55	19.02.2024	Loan Product Details/Home Loan	Sayem	Feni	Business	01580390266	Customer Satisfied
56	20.02.2024	Bangladesh Finance Details	Sayed Selim Chowdhury	Dhaka	Business	01735136955	Customer Satisfied
57	25.02.2024	Loan Product Details/Business	Arif Billal	Bogura	Business	01715145509	Customer Satisfied
58	25.02.2024	Loan Product Details/Business	Mominul Haque	Noakhali	Business	02334496533	Customer Satisfied
59	27.02.2024	Bangladesh Finance Details	Mohammad Mofizur Rahman	Dhaka	Service	01719648448	Customer Satisfied
60	28.02.2024	Bangladesh Finance Details	Siddiq Hanif	Dhaka	Service	01782955559	Customer Satisfied
61	29.02.2024	Loan Product Details/Business	Jesmin Akter	Malibagh	Business	01713096002	Customer Satisfied
62	03.03.2024	Loan Product Details/Business	Shwnewaz Tarek	Sylhet	Business	01778070630	Customer Satisfied
63	03.03.2024	Bangladesh Finance Details	Mr Sukkur	Dhaka	Service	01890809700	Customer Satisfied
64	04.03.2024	Bangladesh Finance Details	Md. Shorab Hossain (Limkon)	Dhaka	Service	01911392979	Customer Satisfied
65	05.03.2024	Front Desk Number	Nurul Islam	Gazipur	Service	01712651752	Customer Satisfied
66	05.03.2024	Bangladesh Finance Details	Md Walid	Dhaka	Service	01713013221	Customer Satisfied
67	05.03.2024	Loan Account Details	Abdul Kaium	Sylhet	Business	01715128721	Customer Satisfied
68	05.03.2024	Deposit Product Details	Asif Imtiaz	Mohakhali Dohs	Business	01755543340	Customer Satisfied
69	05.03.2024	Bangladesh Finance Details	Hazi Abdul Hamid	Dhaka	Service	01911324367	Customer Satisfied
70	06.03.2024	Front Desk Number	Sm Mustaoba	Dhaka	Business	01918005522	Customer Satisfied
71	07.03.2024	Loan Product Details/Personal Loan	Abir	Mirpur	Service	01672951301	Customer Satisfied
72	11.03.2024	Front Desk Number	Ezaz Siddiki	Dhaka	Business	01713131659	Customer Satisfied
73	12.03.2024	Loan Product Details/Business	Abu Naser Niyazi	Chittagong	Business	01712872811	Customer Satisfied
74	12.03.2024	Loan Product Details/Business	Mahfuzur Rahman	Dhaka	Business	01993344224	Customer Satisfied
75	20.03.2024	Deposit Product Details	Amirul Islam	Gazipur	Business	01822873728	Customer Satisfied